

Autenticación Doble Factor en 8 pasos

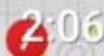
- 1 Educacyl**
Desde un ordenador entramos en Educacyl y vamos al correo. Pincamos en el círculo de arriba a la derecha que tiene las iniciales del titular.
- 2 En el correo**
Pincamos en "INFORMACIÓN DE SEGURIDAD" y luego en "ACTUALIZAR INFORMACIÓN". Después "AGREGAR MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN" y, por último, "APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN".
- 3 Autenticator**
Una vez hechos los pasos anteriores saldrá un cuadro parecido diciendo que se debe descargar la aplicación Microsoft Autenticator en el móvil.
- 4 Sincronizar**
Tras descargar la aplicación, continúe dando a "SIGUIENTE" en el ordenador (no en el móvil). De este modo ambos estarán emparejados.
- 5 Terminar**
Un nuevo cuadro saldrá en el ordenador indicando "al está seguro de realizar el proceso". Luego saldrá un QR para escanear.
- 6 Cuenta en app**
En el móvil, vamos a la app Microsoft Autenticator. Escribimos la cuenta en el signo + situado arriba a la izquierda.
- 7 QR**
Selecciona la cuenta educativa, escanee el QR y la cuenta entonces se verá. Solo falta darle a "SIGUIENTE" en el ordenador y escribir el código que aparece en la app del móvil.
- 8 Finalizar**
Aparecerá entonces un mensaje en verde indicando que la cuenta se ha vinculado correctamente y ya tendrá acceso a las diferentes aplicaciones de Educacyl.

2:11

SI TIENES PROBLEMAS CON LA CUENTA DE EDUCACYL DE TU ALUMNADO E/O HIJ@S, SIGUE ESTOS PASOS

undocentecorriente

Un docente corriente

Manda un correo a suporte.2fa@educa.jcyl.es desde el correo con el que tienes el problema diciendo que no tienes acceso a las distintas apps

 Te mandarán un correo automático de contestación

 undocentecorriente

Borra la app Authenticator y vuelve a instalarla



 undocentecorriente

2:03

Authenticator

Microsoft Entra ID
mario.balgar@educa.jcyl.es

Educacyl
mario.balgar@educa.jcyl.es
618 694

undocentecorriente

Un docente corriente

Abre la app y pincha sobre sobre el símbolo más

1:59

Agregar cuenta

¿QUÉ TIPO DE CUENTA QUIERE AGREGAR?

- Cuenta personal
- Cuenta profesional o educativa
- Otra (Google, Facebook, etc.)

undocentecorriente

Un docente corriente

Elige la opción "Cuenta profesional o educativa"



Además, en este enlace, disponéis de un video tutorial que os puede servir de ayuda realizado por CSI/CSIF:

<https://youtube.com/watch?v=jgWETrugPC0&si=btE6KjCoWOn-88h2>